



ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ



ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ - ΚΛΗΣΗ 166 (Ε.Κ.Α.Β.) - 112



ΟΡΙΣΜΟΣ

Είναι οι πρώτες ενέργειες που κάνουμε στον τόπο του ατυχήματος με οποιαδήποτε πρόχειρα μέσα διαθέτουμε, ώστε να σώσουμε τη ζωή του θύματος, να ανακουφίσουμε τον πόνο του και να προλάβουμε τυχόν επιδείνωση της κατάστασής του.

Οι πρώτες βοήθειες δεν είναι υποχρέωση αλλά χρέος μας, μπορεί να σώσει μια ζωή.

Ο νόμος δεν μας υποχρεώνει:

- Να εκθέσουμε τον εαυτό μας σε κίνδυνο για άλλους.
- Να κάνουμε ενέργειες για τις οποίες δεν είμαστε εκπαιδευμένοι

Ο νόμος μας υποχρεώνει όμως:

- Να παραμείνουμε στο ατύχημα μέχρι να έρθουν ειδικευμένα άτομα που θα αντιμετωπίσουν την κατάσταση
- Θα πρέπει να παρακολουθούν σεμινάρια Παροχής πρώτων βοηθειών
- Οι εργοδότες να ορίζουν υπευθύνους για πρώτες βοήθειες, πυρασφάλεια και την εκκένωση χώρων από τους εργαζομένους
- Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να έχουν λάβει κατάλληλη επιμόρφωση, να είναι επαρκείς σε αριθμό και να τίθεται στη διάθεσή τους το κατάλληλο υλικό ανάλογα με το μέγεθος και τους ειδικούς κινδύνους της επιχείρησης και της εγκατάστασης.

Ποια είναι η ευθύνη αυτού που προσφέρει πρώτες βοήθειες


- Να εκτιμήσει την κατάσταση και να καλέσει αμέσως για εξειδικευμένη βοήθεια.
- Να μην εκθέσει ποτέ τον εαυτό του, το θύμα και τους υπόλοιπους σε κίνδυνο.
- Να αναγνωρίσει το πρόβλημα και να δώσει τις κατάλληλες οδηγίες.
- Να αξιοποιήσει όλους όσους μπορούν να προσφέρουν βοήθεια.
- Να παραμείνει με τον πάσχοντα μέχρι να τον παραδώσει στην φροντίδα του κατάλληλου ειδικού.

Προϋποθέσεις για σωστές πρώτες βοήθειες :

- Ψυχραιμία .
- Γνώση.
- Φαρμακευτικό υλικό.



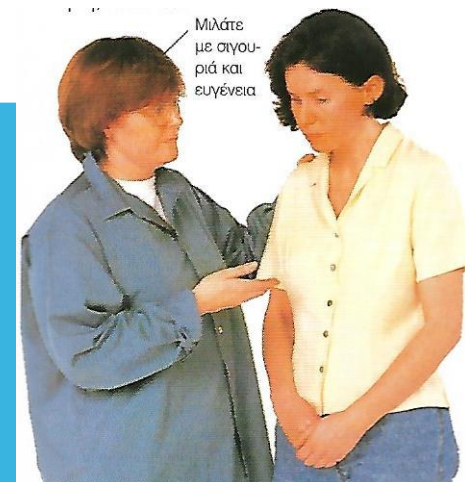
Στάδια δράσης:

- Προσέγγιση Αξιολόγηση της κατάστασης.
 - Κλήση εξειδικευμένης βοήθειας.
 - Προσφορά πρώτων βοηθειών.
- 

Πως γίνεται η προσέγγιση:

Φροντίζουμε για:

- ✓ την ασφάλεια στον τόπο του ατυχήματος
- ✓ Την ασφάλεια μας και του θύματος
- ✓ πλησιάζουμε ήρεμα-ψύχραιμα και προσεκτικά (ρωτάμε, συστηνόμαστε, καθησυχάζουμε).
- ✓ Περιθάλπουμε το άτομο (φροντίζουμε τα περιστατικά που έχουν άμεση ανάγκη και περισσότερες πιθανότητες επιβίωσης)



Πρωτογενής εκτίμηση και αντιμετώπιση του τραυματία

- Γενική εμφάνιση του θύματος.
- Κατάσταση συνείδησης .
- Αναπνευστική και κυκλοφορική λειτουργία.
- Σημεία ανοικτής αιμορραγίας, αιματώματος .
- Ικανότητα αρρώστου να κινεί τα άκρα του σωστά.
- Σημεία φανερά παραμόρφωσης, ευαισθησίας, ή πόνου (υποψία κατάγματος).

Αποφεύγετε μη απαραίτητους χειρισμούς και την μετακίνηση του βαριά τραυματισμένου αρρώστου.

Πως γίνεται ο έλεγχος της αναπνοής

- Ελέγχουμε αν το θύμα αναπνέει (και έχει σφυγμό).
- Αφαιρούμε από το στόμα του ότι μπορεί να εμποδίζει την αναπνοή του.
- Ελευθερώνουμε την τραχεία.

Ακούω, βλέπω, αισθάνομαι

- Ακούω εάν το θύμα αναπνέει ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΑ.
- Κοίταξε να δεις αν ο θώρακας ανυψώνεται .
- Άκουσε για το ήχο της αναπνοής.



Νιώσε, βάζοντας το χέρι σου στο διάφραγμα

Αν το θύμα έχει τις αισθήσεις του. (ΑΝΑΠΝΟΗ ΚΑΙ ΣΦΥΓΜΟ)

- Σε συνεννόηση μαζί του, του δίνουμε τις κατάλληλες, για την περίπτωση του, οδηγίες.
- Αν υποψιαζόμαστε βλάβη στην σπονδυλική στήλη συμβουλεύουμε το θύμα να μείνει ακίνητο, εκτός και διατρέχει σοβαρότερο κίνδυνο .
- Καλούμε, αν χρειάζεται, ασθενοφόρο.

Αν το θύμα αναπνέει αλλά δεν έχει τις αισθήσεις του

- Τον τοποθετούμε σε ΘΕΣΗ ΑΝΑΝΗΨΗΣ.
- Αν υποψιαζόμαστε βλάβη στην σπονδυλική στήλη το θύμα μείνει ακίνητο, εκτός αν διατρέχει σοβαρότερο κίνδυνο.
- Καλούμε ασθενοφόρο.

Θέση Ανάνηψης

Οποιοσδήποτε δεν έχει τις αισθήσεις του πρέπει να τοποθετείται σε θέση ανάνηψης.

Αυτή η θέση εμποδίζει τη γλώσσα να φράξει τον αεραγωγό και μειώνει τον κίνδυνο εισρόφησης.

Το κεφάλι, ο λαιμός και η πλάτη κρατιούνται σε ευθεία γραμμή, ενώ τα λυγισμένα άκρα στηρίζουν το σώμα σε ασφαλή και άνετη θέση.



Πλάγια θέση ασφαλείας



Πνιγμονή από ξένο σώμα (1^η φάση)

Πλήρης Απόφραξη

Ήπια Απόφραξη



Πνιγμονή από ξένο σώμα (2^η φάση)

Πλήρης Απόφραξη



Ήπια Απόφραξη

Προτρέψτε το θύμα
να βήξει

Επαναξιολογείτε
κλινική κατάσταση

Πνιγμονή από ξένο σώμα



Πνιγμονή από ξένο σώμα (3^η φάση)

Χτυπήματα
στην πλάτη

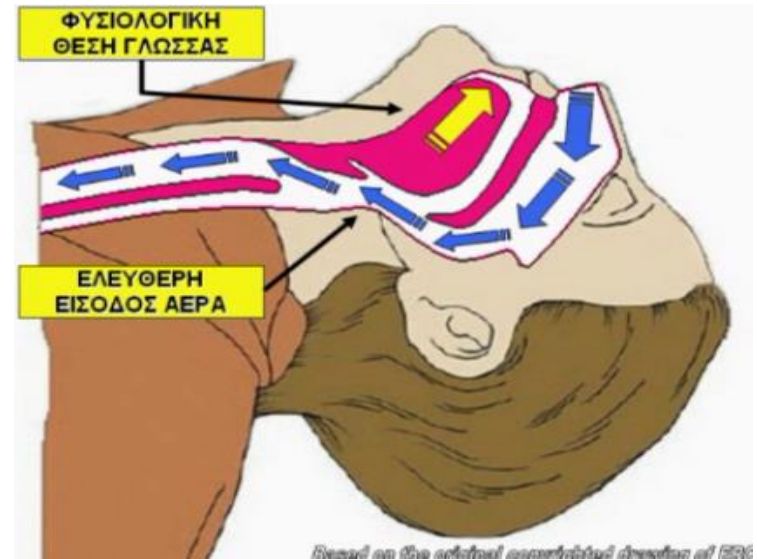
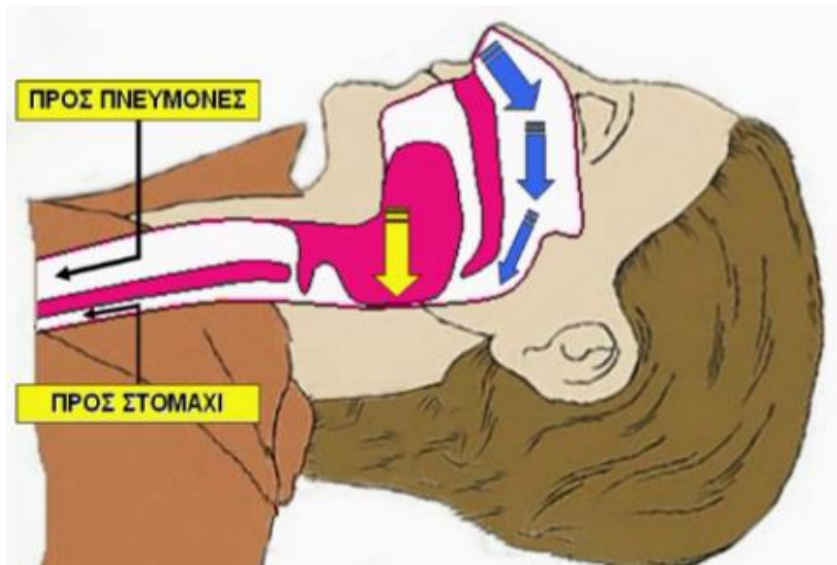


Κοιλιακές ωθήσεις:
Τοποθέτηση του
ενός χεριού



Κοιλιακές ωθήσεις:
Τοποθέτηση
δεύτερου χεριού

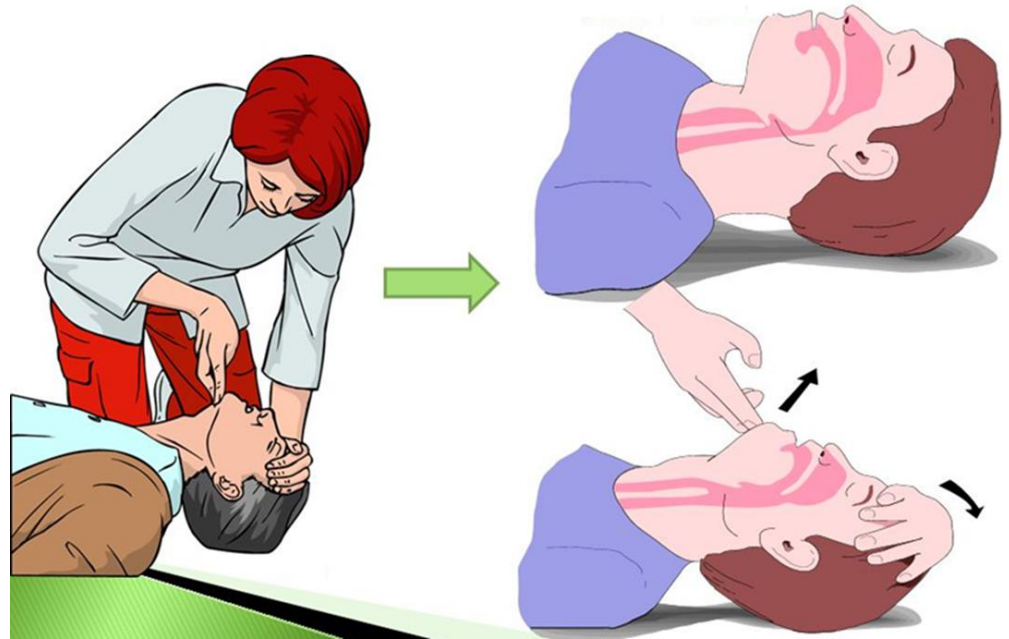




ΑΠΕΛΕΥΘΕΡΩΣΗ ΑΕΡΑΓΩΓΟΥ

υπερέκταση κεφαλής

ανύψωση κάτω γνάθου



Κλήση του Εθνικού Κέντρου Άμεσης Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Β.) 166

Για να έχουμε άμεση ιατρική βοήθεια, καλούμε το Ε.Κ.Α.Β. στον αριθμό 166 ή 112 για όλη την Ελλάδα και δίνουμε τις παρακάτω πληροφορίες:

- Το τηλέφωνο και το όνομά μας.
- Τον τόπο, όπου βρίσκεται το θύμα.
- Δίνουμε τη διεύθυνση, τα ονόματα των οδών ή άλλα χαρακτηριστικά αυτών, αν αυτό είναι δυνατόν.
- Δίνουμε επίσης τον ακριβή χώρο, όπου βρίσκεται το θύμα (όροφος κτιρίου, πλατεία, προαύλιο σχολείου).
- Τι συνέβη, δηλαδή τη φύση του ατυχήματος (π.χ., έπεσε από τη σκάλα, τον χτύπησε αυτοκίνητο, βρέθηκε κάτω στο δρόμο αναισθητός)
- Τον αριθμό των ατόμων που χρειάζονται βοήθεια και οποιεσδήποτε ειδικές περιστάσεις υπάρχουν.
- Την κατάσταση του θύματος, π.χ., αιμορραγεί στο κεφάλι.

Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης 112

- 112 καθιερώθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) ως ο ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης.
- Λειτουργεί σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ παράλληλα με τους εθνικούς αριθμούς κλήσης έκτακτης ανάγκης.
- Σε ορισμένες χώρες της ΕΕ αποτελεί ωστόσο τον μοναδικό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης.
- Λειτουργεί επίσης σε μερικές χώρες εκτός ΕΕ, όπως η Ελβετία και η Νότια Αφρική.



Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης 112

Στην Ελλάδα, το 112 λειτουργεί όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα και συνδέει τον καλούντα, ανάλογα με το περιστατικό έκτακτης ανάγκης που αυτός αναφέρει με:

- ο την Αστυνομία
- ο το Πυροσβεστικό Σώμα
- ο το ΕΚΑΒ
- ο το Λιμενικό Σώμα
- ο την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή SOS 1056
- ο την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα εξαφανισμένα παιδιά 116000

Στις τηλεφωνικές κλήσεις προς το 112 απαντούν αμέσως ειδικά εκπαιδευμένοι χειριστές στα ελληνικά, αγγλικά και γαλλικά.

Η κλήση προς το 112 είναι χωρίς χρέωση και μπορεί να γίνει από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο (ακόμη και χωρίς κάρτα SIM).

Η κλήση προς το 112 μπορεί να γίνει και από δημόσιους τηλεφωνικούς θαλάμους χωρίς τηλεκάρτα.

Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης 112

Το 112 περιλαμβάνει εισερχόμενο και εξερχόμενο σκέλος.

Ως προς το εισερχόμενο σκέλος, μπορείτε να καλέσετε δωρεάν το 112 σε κάθε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, οπουδήποτε στην Ελλάδα και στην ΕΕ.

Ως προς το εξερχόμενο σκέλος, μπορείτε να λάβετε προειδοποίηση μέσω διαφόρων τεχνολογιών και καναλιών επικοινωνίας για επαπειλούμενο ή εν εξελίξει καταστροφικό συμβάν ή επικίνδυνη κατάσταση που συνιστά άμεση απειλή για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά σας, προκειμένου να λάβει οδηγίες για τη λήψη μέτρων αυτοπροστασίας.

Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης 112

Εξερχόμενο Σκέλος: Ειδοποιήσεις Συστήματος Συναγερμού Πολιτών

ΈΧΕΤΕ ΈΞΥΠΝΟ ΚΙΝΗΤΟ; Δεν απαιτείται εγγραφή

Αν διαθέτετε έξυπνο κινητό (smartphone) θα λαμβάνετε γραπτό προειδοποιητικό μήνυμα, που θα εμφανίζεται στην οθόνη του κινητού τηλεφώνου και θα συνοδεύεται από χαρακτηριστικό ήχο συναγερμού (διαφορετικού από κάθε άλλο ήχο ειδοποίησης της συσκευής). Αυτό που απαιτείται είναι να έχετε ενημερωμένο λογισμικό (firmware) από τον κατασκευαστή και παράλληλα ορισμένες ρυθμίσεις στα τερματικά σας.

Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης 112

Η κλήση στο 112 παρέχει τη δυνατότητα εντοπισμού της θέσης του καλούντος.

Οι πολίτες μπορούν επίσης να ειδοποιηθούν στο 112 με εναλλακτικούς τρόπους:

- Στέλνοντας γραπτό μήνυμα (SMS) ή MMS στον αριθμό 112.
- Στέλνοντας φαξ (fax) στον αριθμό 11.112.
- Στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση contact@112.gov.gr.

Όταν απαντηθεί η κλήση σας, ο τηλεφωνητής θα σας κάνει ερωτήσεις για να προσδιοριστεί η θέση του συμβάντος και να διαπιστωθεί το είδος της βοήθειας που χρειάζεστε.

Όταν επικοινωνείτε με το 112 με κάποιον από τους εναλλακτικούς τρόπους, γράψτε στο μήνυμά σας τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τι έχει συμβεί;
- Ποια είναι η έκτακτη ανάγκη;
- Πού έχει συμβεί;
- Ποια είναι η θέση του συμβάντος;
- Υπάρχουν τραυματίες;

Αρμόδιος φορέας για τη λειτουργία του 112 στην Ελλάδα είναι η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας.



ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ 2020